Анкета для потребителей товаров и услуг

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Карачаево-Черкесской Республики проводится опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Карачаево-Черкесской Республики, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг края. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Карачаево-Черкесской Республики.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?

_____

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ		**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**	
Мужской		До 20 лет	
Женский		От 21 года до 35 лет	
4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?		От 36 до 50 лет	
Работаю		Старше 51 года	
Без работы		**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**	
Учусь / студент		Нет детей	
Домохозяйка (домохозяин)		1 ребенок	
Пенсионер		2 ребенка	
Иное (*пожалуйста, укажите*) _____		3 и более детей	

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?		**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**	
Общее среднее		До 10 тыс. рублей	
Среднее специальное		От 10 до 20 тыс. рублей	
Неполное высшее		От 20 до 30 тыс. рублей	
Высшее		От 30 до 45 тыс. рублей	
Научная степень		От 45 до 60 тыс. рублей	
Иное (*пожалуйста, укажите*) _____		Более 60 тыс. рублей	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

Наименование рынка	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования					
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					
Рынок услуг связи					
Рынок услуг социального обслуживания населения					
Рынок медицинских услуг					
Рынок розничной торговли					
Рынок строительных услуг					
Рынок сельскохозяйственной продукции					
Иное (*пожалуйста, укажите*) _____					

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.

Наименование рынка	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок строительных услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Иное (*пожалуйста, укажите*) _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? *(пожалуйста, укажите)*

_____

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

Наименование рынка	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				
Рынок услуг связи				
Рынок услуг социального обслуживания населения				
Рынок медицинских услуг				
Рынок розничной торговли				
Рынок строительных услуг				
Рынок сельскохозяйственной продукции				
Иное (*пожалуйста, укажите*) _____				

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

Наименование рынка	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок строительных услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Иное (*пожалуйста, укажите*) _____	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	**Скорее удовлетворительное**	**Скорее неудовлетворительное**	**Неудовлетворительное**	**Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации**
Уровень доступности					
Уровень понятности					
Удобство получения					

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!